

## Frivillighed i psykiatrien – information til psykiatriske afsnit

### Har I lyst til at få besøg af frivillige, som kan stå for aktiviteter på jeres afsnit?

Frivillige kan bringe øjeblikke af normalitet ind i psykiatrien, samt øge antallet og udbuddet af fællesskabende aktiviteter. Dette kan både bidrage til kortvarige trivselseffekter og længerevarende recovery effekter. De frivillige er ikke en del af behandlingen, hvilket kan skabe et særligt fællesskab med patienterne, og de kan dermed være med til at skabe små glimt af håb og glæde for patienterne under indlæggelse.

### Hvilke aktiviteter?

Aktiviteter kan for eksempel være tegne/male, lav-selv smykker, højtlesning, brætspil, havearbejde, musik, strikning/brodering og diverse motion- og træningsformer. Som udgangspunkt ser vi ingen begrænsninger for, hvilke aktiviteter de frivillige kan bidrage med. Vi lægger vægt på, at de frivillige har en særlig interesse for de aktiviteter de initierer og at det er aktiviteter, der passer til det psykiatriske afsnit og den aktuelle patientgruppe.

De frivillige kan alene udføre opgaver, der supplerer de fagprofessionelles arbejde, hvilket vi sikrer os, at de frivillige er indforståede med og kan håndtere.

Ved behov kan Håb i Psykiatrien dække udgifter til materialer til den pågældende aktivitet.

### Frivillige Motionsvenner og brobygning

De frivillige der dyrker motion på afsnittene, kalder vi Motionsvenner. Det forventes at Motionsvenner kender til andre lokale motionstilbud i civilsamfundet. Samtidig vil de frivillige kunne agere brobyggere, og følges med patienten/patienterne til civilsamfundstilbud under indlæggelsen. Dette er kun de patienter, som personalet har givet udgang. De frivillige agerer støtte, men har ikke ansvaret for patienterne.

### Hvad kan I forvente af de frivillige?

Når vi screener vores frivillige, lægger vi særligt vægt på, om hver enkelt frivillig har et personligt overskud, som de har lyst til at give videre, og om de er motiverede for at stå for aktiviteter med patienterne. Desuden lægger vi vægt på, at de frivillige er åbne, imødekommende og omsorgsfulde.

Frivillige som kommer fra Håb i Psykiatrien skal være pålidelige og punktlige, samt have forståelse for, at ikke to dage er ens. Vi gør vores bedste for, at de frivillige, som kommer ind på jeres afsnit, er både bekendte med sårbarheden og de overordnede sikkerhedsforhold i psykiatrien.

### Hvad kan de frivillige forvente af jer?

Det er vigtigt, at I som afsnit ser de frivilliges besøg som en støtte og et friskt pust for patienterne. I og patienterne skal kunne se en værdi i den aktivitet, som de frivillige står for. For at de frivillige kan give patienterne en god oplevelse, er det vigtigt, at de frivillige hver føler sig trygge og taget godt imod.

Vi forventer derfor, at I sørger for at der er en fast kontaktperson som blandt andet giver den indledende introduktion til jeres afsnit og er tovholder for de frivillige. Derudover er det vigtigt, at I organiserer det på en måde, så de frivillige altid bliver budt velkommen, når han/hun kommer til jer på de aftalte tidspunkter. Altså, at personalet er opmærksomme på, hvornår de frivillige besøger afsnittet.

## Hvordan er rammen for de frivillige besøg?

Vi lægger op til, at de frivillige kommer på afsnittet i ca. 2 timer ad gangen og helst en fast dag hver eller hver anden uge. Som udgangspunkt lægger vi også op til, at besøget på afsnittet ligger i aftentimer og/eller i weekenden, da timerne her ofte kan være lange for patienterne. De præcise rammer for varighed og frekvens for besøgene aftales mellem afsnit og de frivillige.

## Samarbejdet

Det første skridt på vejen til at få frivillige tilknyttet jeres afsnit er, at I kontakter Håb i Psykiatrien i forhold til jeres ønsker. Herefter begynder vi at finde en eller flere frivillige, som matcher jeres behov. Vi foretager en grundig screening af de frivillige for at sikre, at de har hjerte, robusthed og forståelse for psykiatrien til at kunne begå sig som frivillige på et psykiatrisk afsnit. En screening består af en længere samtale, indhentning af straffeattest og reference. Samtidig gennemgår alle nye frivillige et obligatorisk introkursus til psykiatrien.

Når vi har fundet et godt match, forestår vi et indledende aftalemøde, hvor begge parter har mulighed for at evaluere, om der er et godt match. Dette kalder vi et 3. partsmøde, hvor vi sammen aftaler hvilke aktiviteter og hvor ofte, de frivillige kommer på besøg. Herefter planlægges tidspunkt for afsnitsintroduktion, og øvrige vigtige forhold for samarbejdet. Håb i Psykiatrien står for den økonomiske refusion samt frivilligfællesskabet. Vi tilbyder de frivillige supervision to gange årligt samt førstehjælpskursus i basal genoplivning og hjertestarter. Det ledelsesmæssige ansvar ligger hos afsnittet.

Hvis I oplever udfordringer i samarbejdet med de frivillige, som I ikke løser sammen, skal I kontakte Håb i Psykiatrien. Vi vil løbende have kontakt til jer for at sikre det gode og trygge samarbejde mellem psykiatrien og de frivillige.

## Tavshedspligt

De fleste regioner har en lille kontraktform for frivillige, der indeholder en tavshedserklæring. Hvis I ikke har en til rådighed, kan vi varetage udarbejdelsen af denne. Det er dog jer, der skal sørge for at denne er underskrevet og arkiveret.

## Forsikring

De frivillige er omfattet af Regionens arbejdsskadeforsikring og ansvarsforsikring.

## Samarbejdets ophør

Når I takker ja til at indgå et samarbejde med frivillige, forpligter I jer kun til at indgå i samarbejdet, så længe I ønsker det. Vi ser naturligvis gerne længerevarende tilknytningsforhold, da det tager tid at opbygge en tryk relation og kendskab til afsnittet.

Både I som afsnit, Håb i Psykiatrien og de frivillige kan opsige samarbejdet. Hvis I ønsker at stoppe et samarbejde, skal både de frivillige og Håb i Psykiatrien informeres i så god tid som muligt.

## Kommentarer eller spørgsmål

Skriv meget gerne til os på [frivillig@haabipsykiatrien.dk](mailto:frivillig@haabipsykiatrien.dk)